

GARANTIVILLKOR FÖR BOSTÄDER

QUICK-STEP LAMINATGOLV

ÖVERSIKT

| | Vattentålighet | Klicksystem | Bostäder | Kommersiellt bruk ⁽³⁾ | | | |
|---------------------|--------------------------------|------------------------|----------|----------------------------------|------|-------|------|
| Impressive Ultra | 10 år 24 tim ⁽¹⁾ | Livstid ⁽²⁾ | 25 år | 10 år | | | |
| Impressive | | | | | | | |
| Majestic | | | | | | | |
| Signature | | | | | | | |
| Impressive Patterns | 5 år 12 tim ⁽¹⁾ | | | 25 år | 5 år | | |
| Eigna | | | | | | | |
| Classic | | | | | | | |
| Eigna Wide | nej | | | | | 25 år | 5 år |
| Perspective Wide | | | | | | | |
| Perspective | | | | | | | |
| Largo | | | | | | | |
| Elite | | | | | | | |
| Arte | | | | | | | |
| Exquisa | | | | | | | |
| Creo | | 20 år | Nej | | | | |

⁽¹⁾ Stående vatten

⁽²⁾ Begränsas till 33 år för användning i bostäder eller till den kommersiella garantiperioden vid kommersiellt bruk

⁽³⁾ En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti på upp till 10 år, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com.

För kommersiella tillämpningar är vattentåligheten och klickagarantin begränsade till den kommersiella garantins varaktighet.

Denna garanti gäller för Quick-Step®-laminatreferenserna ovan och för motsvarande Quick-Step®-tillbehör.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Den här garantins varaktighet är beroende av den aktuella laminattypen och de syften för vilka den är avsedd, vilket anges i tabellen ovan.

Uttrycket "användning i bostäder" ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i en privat bostad som endast används i privata syften.

Fakturadatum räknas som inköpsdatum.

Fakturan i original, vederbörligen daterad och försedd med distributörens eller återförsäljarens stämpel måste bifogas. Originalfakturan ska tydligt ange produkttypen och mängden.

OMFATTNING

1. Golvpaneler och redskap måste under optimala ljusförhållanden noggrant kontrolleras för defekter i materialet. Produkter med synliga defekter får inte under några omständigheter installeras. Återförsäljaren ska inom 15 dagar skriftligen informeras om sådana defekter. Efter att denna tid förflutit accepteras inga ytterligare klagomål. Under inga omständigheter kan Unilin BV, division Flooring, i något fall hållas ansvariga för förlust av tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följskador som orsakats av, eller är en direkt eller indirekt följd av, ett problem för vilket ett anspråk gjorts.
2. "INSTALLATION INNEBÄR GODKÄNNANDE"
Ingen garanti erbjuds för anspråk gällande utseendet efter att produkten installerats. Den utsedda parten "ägare, installatör eller representant" är ägare och har slutligt ansvar för att den produkt som valts ut också har mottagits.
3. Den här produktgarantin gäller endast för brister som levererat material är behäftat med. Med detta avses alla fel på material eller från tillverkning som bekräftats av tillverkaren, inklusive delamineringen eller den minskade beständigheten på slitskikt, fläckar och färgblekning.
4. Den livslånga garantin på fogarna gäller endast på permanent öppna fogar som är bredare än 0,2 mm.
5. Förändrad glans är inte ytförlitning. För dessa typer av tillämpningar måste ytliga repor som följd av daglig användning accepteras.
6. Skadan på produkten måste vara uppenbar, och uppmätas till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.) minst en cm² och får inte vara resultatet av undermåliga förhållanden eller olyckor, exempelvis, men inte begränsat till skador av mekanisk karaktär såsom allvarliga stötar, repor (till exempel orsakade av att möbler släpats) eller skärmärken. Möblers ben måste alltid förses med lämpligt skyddsmaterial. Skyddsmaterialet måste ersättas med nytt vid behov. Stolar, kanapéer (soffor) eller möbler med hjul måste ha mjuka hjul och/eller så måste en lämplig skyddsmatta eller hjulskydd placeras under den möbelfötterna.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i det land eller den delstat där köpet gjordes har obegränsad tillämpning för de ovan nämnda produkterna samt alla Quick-Step®-profiler och golvsocklar. Unilin BV, division Flooring, garanterar från inköpsdatum att produkterna av märket Quick-Step® enligt specifikation ovan saknar tillverknings- eller materialdefekter.

Våra golv uppfyller strikt produktstandarderna EN14041 och EN13329 och omfattas av garantier för användning i bostäder och kommersiellt bruk.

Quick-Step®-garantin kan endast åberopas om samtliga av följande villkor har uppfyllts. Vid tveksamma fall, kontakta tillverkaren eller distributörer eller återförsäljare.

1. Den allmänna Quick-Step® garantin gäller endast för installationer inomhus i en bostad. För andra tillämpningar, vänligen se "kommersiell garanti" nedan. Om tillämpningen inte heller hamnar inom "kommersiell garanti" måste en enskild skriftlig garanti begäras från tillverkaren.
2. Installationen av Quick-Step®-produkten måste göras enligt Quick-Step®-installationsmetoden med hjälp av godkända Quick-Step®-redskap. Kunden/montören måste kunna tillhandahåll bevis för överensstämmelse med leverantörens installations- och underhållsinstruktioner. Dessa instruktioner finns på insidan av den förpackningens undersida, baksidan av bipacksedeln eller i varje enskilt tillbehörsemballage. Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren eller så kan de hämtas på www.quick-step.com. Kunden/montören måste kunna styrka att endast rekommenderade Quick-Step®-redskap användes för att installera laminatgolvet (identifierbara med Quick-Step®-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren, måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkor (på baksidan av bipacksedeln eller på www.quick-step.com.) tillhandahållas till slutanvändaren av installatören.
3. Garantin gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överföras.
Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare på fakturan. Den här garantin gäller för alla inköp av nämnda förstklassiga produkter från Quick-Step® som gjorts efter datumet för revisionen av de här garantivillkoren.
4. Indragande av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom att installera en lämplig matta vid ytterdörr(ar). Dörmattan måste underhållas på rätt sätt.
5. Golvet får inte installeras i fuktiga utrymmen, extremt torra utrymmen eller i utrymmen med extremt höga temperaturer (som t.ex. en bastu).
6. Köksöar för kök och andra mycket tunga föremål ska inte fästas/skrivas eller placeras ovanpå laminatet. Laminatet måste kunna gå runt de tunga föremålen för att undvika öppna fogar och separerade plankor.

7. Fukt som lämnats kvar på golvet och på eller runt golvlistor, socklar eller profiler, måste tas bort omedelbart från alla icke vattentåliga golv av Quick-Step®-laminat. Rengöring med för stora mängder vatten och/eller användning av olämpliga rengöringsprodukter måste alltid undvikas.

8. Den här garantin omfattar inte:
 - Installationsfel. Installationen av Quick-Step®-produkten måste göras enligt Quick-Step®-installationsmetoden med hjälp av godkända Quick-Step®-redskap. Endast Quick-Step®-underlägg eller underlägg som uppfyller de högsta kraven i EN16354 är godkända.
 - Olycksfall, missbruk eller felanvändning, t.ex. repor, slag, skärmärken, skador orsakade av sand och andra slipande material, oavsett om dessa orsakats av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändare. För att fastställa om slitaget är onormalt ska relevanta omgivningsfaktorer och produktanvändningens varaktighet och intensitet beaktas.
 - Skada orsakad av slipande eller frätande ämnen som t.ex. sällskapsdjursurin.
 - Den icke-pressade skarvens minskade motstånd.
 - Exponering för extrem temperatur och varierande luftfuktighet.
 - Vattenskada orsakad av ismaskiner, kylskåp, diskhoar, diskmaskiner, rör, naturkatastrofer, för mycket fukt i betongplattor, hydrostatiskt tryck m.m. Om vatten och/eller fukt förekommer på golvet och/eller kring golvlisterna måste detta avlägsnas omedelbart, förutom när det gäller de vattentåliga Quick-Step®-laminatgolven: se ytterligare info.
 - Felaktigt underhåll
 - ✓ Våttorkning är tillåten för Quick-Step®-laminatgolv med vattentålighetsgaranti.
 - ✓ Användning av en ångdammsugare är tillåten för Quick-Step®-laminatgolv med vattentålighetsgaranti om ingen ånga kommer i direkt kontakt med laminatet. Därför måste den alltid användas med lämplig trasa på ångöppningen, vilket även garanterar en jämn distribution av värme och ånga. Det är även viktigt att apparaten inte hålls för länge på samma plats och att rengöra golvet i konstruktionens längdriktning.

VATTENTÅLIGHETSGARANTI PÅ VATTENTÅLIGT QUICK-STEP®-LAMINAT

1. Garantin på vattenbeständigheten gäller för installationer i våta utrymmen, exempelvis badrum, kök och entréer. Garantin gäller för fel på produkten i dessa områden om alla installationsinstruktioner och allmänna garantivillkor uppfylls. (se här ovanför)
2. Golvet får inte installeras i mycket fuktiga utrymmen, i extremt torra utrymmen eller i utrymmen där det förekommer extremt höga temperaturer (exempelvis, men inte begränsat till, bastur, poolområden och rum med inbyggda avlopp, exempelvis duschar).

3. Fukt som lämnats kvar på golvet och på eller runt golvlister, golvsocklar eller profiler måste tas bort inom den angivna tidsramen i garantitabellen. Alla expansionsskarvar måste fyllas med ett mycket sammantryckbart PE-skum (NEFOAMSTRIP20) och tätas med en elastisk, vattentät och genomskinlig pasta (QSKITTRANSP) i enlighet med installationsanvisningen. Golvsocklar, profiler och dörrfoder måste tätas längs med väggen och längs golvet.
4. Garantin för vattenbeständighet innefattar inte skador som orsakats av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden/olyckor (dvs. vvs-felaktigheter, urin från sällskapsdjur, läckande diskmaskiner,) eller vatten/fukt mellan undergolvet och laminatet.

KOMMERSIELL GARANTI

Uttrycket "kommersiella tillämpningar" ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i utrymmen som inte är bostäder, inklusive men inte begränsat till, hotell, kontor och butiker.

Den kommersiella garantins varaktighet är beroende av den aktuella laminattypen och de syften för vilka den är avsedd, vilket anges i tabellen ovan. Vattentåligheten och klickgarantin gäller i enlighet med tabellen ovan, men begränsas till den kommersiella garantins varaktighet.

Den här kommersiella garantin:

- är giltig för kommersiellt bruk inomhus i byggnader under alla ovan nämnda villkor.
- inkluderar men är inte begränsad till hotell, kontor, affärer och butiker.
- gäller inte för områden med hög belastning/rullande laster och omedelbar anslutning till gatutrafik.

Utöver detta måste Quick-Step®-metallprofiler användas för kommersiella tillämpningar.

En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti på upp till 10 år, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com.

ANSVARFRISKRIVNING

Unilin BV, division Flooring, förbehåller sig rätten, och måste erbjudas möjligheten, att där så är tillämpligt inspektera klagomålet på plats för att inspektera golvet i sitt installerade skick.

Den här garantin ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter som varierar från stat till stat. För service under den här garantin, vänligen kontakta din lokala Quick-Step®-återförsäljare eller skicka inköpsbevis och en beskrivning av ersättningsanspråk till:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tfn. +32(56) 26 56 56 - aftersales@unilin.com

UNILINS ÅTAGANDE

Unilin BV, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande. I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till dolda defekter.

Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av laminatgolvet.

Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen.

Om produkten ursprungligen installerades av en professionell golvlägningsfirma täcker Unilin BV, division Flooring, rimliga arbetskostnader. Unilin BV, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av något slag lämnas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin BV, division Flooring är inte ansvariga för några arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Skadestånd för följdskada, ovanliga skador och oavsiktliga skador omfattas inte av den här garantin. Vissa stater tillåter inte undantag eller begränsningar av oavsiktliga eller följdskador, så ovanstående begränsningar eller undantag kanske inte gäller dig.